

นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทอายิโนะโมะโต๊ะ โพรเซสฟู๊ดส์ (ประเทศไทย) จำกัด ได้จัดทำนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนี้ขึ้น เพื่อแจ้งให้ คู่ค้าของบริษัท ทราบถึงแนวทางปฏิบัติของบริษัท ในการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของคู่ค้า ตลอดจนสิทธิตามกฎหมายของคู่ค้าในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ดังนี้

1. คำจำกัดความ

- “บริษัท” หมายถึง บริษัทอายิโนะโมะโต๊ะ โพรเซสฟู๊ดส์ (ประเทศไทย) จำกัด
- “PDPA” หมายถึง พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562
- “Privacy Note” หมายถึง นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้
- “บุคคล” หมายถึง บุคคลธรรมดา
- “ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง บุคคลหรือนิติบุคคลซึ่งมีอำนาจหน้าที่ตัดสินใจเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล (ในที่นี้หมายถึง บริษัทฯ)
- “ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง บุคคลหรือนิติบุคคลซึ่งมีอำนาจหน้าที่ตัดสินใจเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล (ในที่นี้หมายถึง บริษัทฯ)
- “คู่ค้า” หมายถึง บุคคลที่ขายสินค้าหรือให้บริการแก่บริษัทฯ บุคคลที่ซื้อสินค้าหรือรับบริการจากบริษัทฯ บุคลากรของนิติบุคคลที่ขายสินค้าหรือให้บริการแก่บริษัทฯ บุคลากรของนิติบุคคลที่ซื้อสินค้าหรือรับบริการแก่บริษัทฯ ตลอดจนผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ที่เป็นบุคคล และบุคคลที่ร่วมกิจกรรมใดๆ กับบริษัทฯ

2. ข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทฯ เก็บรวบรวมใช้หรือเปิดเผยตลอดจนระยะเวลาในการเก็บ

ข้อมูลส่วนบุคคล

- ข้อมูลส่วนตัว เช่น ชื่อ นามสกุล อายุ วันเดือนปีเกิด เลขประจำตัวประชาชน เลขที่หนังสือเดินทาง เลขประจำตัวผู้เสียภาษี เลขบัญชีธนาคาร
- ข้อมูลการติดต่อ เช่น ที่อยู่อาศัย สถานที่ทำงาน หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล ไลน์ เฟซบุ๊ก
- ข้อมูลภาพ และ/หรือเสียง เมื่อคู่ค้าเข้ามาในบริเวณพื้นที่ของบริษัทฯ บริษัทฯ อาจบันทึกและจัดเก็บข้อมูลภาพ และ/หรือ เสียงของคู่ค้าโดยใช้กล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ทั้งนี้ บริษัทฯ จะติดป้ายแจ้งให้คู่ค้าทราบว่ามีการใช้กล้องโทรทัศน์วงจรปิดในบริเวณพื้นที่ของบริษัทฯ
- ข้อมูลใดๆ ที่ได้จากการเข้าร่วมกิจกรรมของบริษัทฯ และเป็นข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้ PDPA

ระยะเวลา

1. บริษัทฯ จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไว้ตามระยะเวลาที่กำหนดในระหว่างที่คุณเป็นลูกค้ากับบริษัทฯ และ/หรือ อาจจำเป็นต้องเก็บรักษาไว้ต่อไปภายหลังจากนั้น หากมีกฎหมายกำหนดหรืออนุญาตไว้ รวมทั้งจัดเก็บไว้เพื่อวัตถุประสงค์ในการพิสูจน์หรือตรวจสอบหากมีข้อพิพาทเกิดขึ้น ทั้งนี้ ภายในอายุความสูงสุดตามกฎหมาย เช่น ไม่เกิน 10 ปี นับแต่วันที่สัญญาสิ้นสุดลง
2. บริษัทฯ จะจัดเก็บข้อมูลภาพ และ/หรือเสียงของคุณโดยใช้กล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) เป็นระยะเวลา 2 เดือน นับจากวันที่บันทึกข้อมูล ทั้งนี้ เมื่อพ้นกำหนดระยะเวลาข้างต้น ข้อมูลภาพ และ/หรือเสียงจะถูกลบจากระบบโดยอัตโนมัติ หรือบริษัทฯ จะทำการลบหรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลไม่สามารถระบุตัวบุคคลได้
3. บริษัทฯ จะลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคล หรือทำให้เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุถึงตัวตนของคุณได้ เมื่อหมดความจำเป็นหรือสิ้นสุดระยะเวลาดังกล่าว
4. กรณีที่บริษัทฯ ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณโดยขอความยินยอมจากลูกค้า บริษัทฯ จะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวจนกว่าลูกค้าจะแจ้งยกเลิกความยินยอม และบริษัทฯ ดำเนินการตามคำขอของลูกค้าเรียบร้อยแล้ว

3. วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ จะเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเท่าที่จำเป็นแก่การดำเนินงานภายใต้วัตถุประสงค์ของบริษัทฯ เช่น การจัดซื้อจัดจ้าง การปฏิบัติตามสัญญาที่ลูกค้าเป็นคู่สัญญากับบริษัทฯ การจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัทฯ บุคคล หรือนิติบุคคลใด การปฏิบัติตามกฎหมาย การป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล การทำธุรกรรมทางการเงิน การประกอบธุรกิจของบริษัทฯ การติดต่อในเรื่องต่างๆ เพื่อประโยชน์ในการศึกษา วิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์ กิจกรรมทางการตลาด ตลอดจนการร่วมกิจกรรมของบริษัทฯ

นอกจากนี้ บริษัทฯ มีความจำเป็นต้องเก็บบันทึกข้อมูลภาพ และ/หรือเสียงจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ทั้งภายในและภายนอกอาคาร เพื่อป้องกันเหตุอันตรายที่อาจเกิดกับลูกค้าที่เข้ามาภายในพื้นที่ของบริษัทฯ และป้องกันทรัพย์สินและเพื่อการรักษาความปลอดภัยของบริษัทฯ

4. กรณีที่ลูกค้าต้องให้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายหรือสัญญา และผลกระทบที่เป็นไปได้จากการไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ อาจขอให้ลูกค้าเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณแก่บริษัทฯ ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติตามสัญญา ระหว่างกัน หรือเพื่อการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เช่น กฎหมายภาษีอากร กฎหมายป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน เป็นต้น ซึ่งหากลูกค้าไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว ลูกค้าอาจไม่สามารถเป็นลูกค้าของบริษัทฯ หรือบริษัทฯ อาจไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญากับลูกค้าได้ หรือบริษัทฯ อาจไม่สามารถปฏิบัติตามกฎหมายดังกล่าวได้ เป็นต้น

5. ประเภทของบุคคลหรือหน่วยงานซึ่งบริษัทฯ อาจต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณค่าให้บุคคลหรือหน่วยงานดังกล่าว

1. บริษัทฯ อาจมีความจำเป็นต้องส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณค่าไปยังบริษัทในกลุ่มของบริษัทฯ ที่ต่างประเทศ หรือไปยังพนักงานของบริษัทฯ หรือผู้รับข้อมูลอื่นซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินธุรกิจ ตามปกติของบริษัทฯ รวมทั้งการส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปเก็บไว้บน server/cloud ในต่างประเทศ
2. บริษัทฯ อาจมีความจำเป็นต้องส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณค่าไปยังบริษัทในกลุ่มของบริษัทฯ ในประเทศไทย หรือไปยังพนักงานของบริษัทฯ หรือผู้รับข้อมูลอื่นซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินธุรกิจ ตามปกติของบริษัทฯ รวมทั้งการส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปเก็บไว้บน server/cloud ในประเทศไทย
3. บริษัทฯ อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณค่า ทั้งนี้ ตามที่กฎหมายกำหนด เช่น การเปิดเผยข้อมูลต่อหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจในการขอข้อมูลส่วนบุคคล เช่น สำนักงานตำรวจแห่งชาติ สำนักงานอัยการ ศาล หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่มีอำนาจในการขอข้อมูลส่วนบุคคล เช่น พนักงานสอบสวน อัยการ รวมทั้งการเปิดเผยต่อผู้ตรวจสอบภายนอก การเปิดเผยเนื่องจากการดำเนินคดีตามกฎหมาย เป็นต้น
4. บริษัทฯ อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณค่าต่อพนักงานและบริษัทที่บริษัทฯ ได้ว่าจ้างให้ดำเนินการเกี่ยวกับกล้องวงจรปิด พนักงานและบริษัทที่รักษาความปลอดภัยที่เกี่ยวข้อง

6. สิทธิของคุณค่าตาม PDPA

คุณค่าในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล มีสิทธิตาม PDPA ดังนี้

1. สิทธิขอเข้าถึงและรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของตน : คุณค่ามีสิทธิขอเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของคุณค่าที่อยู่ในความรับผิดชอบของบริษัทฯ และขอให้บริษัทฯ ทำสำเนาข้อมูลดังกล่าวให้แก่คุณค่า รวมถึงขอให้บริษัทฯ เปิดเผยถึงข้อมูลส่วนบุคคลของคุณค่าที่บริษัทฯ ได้มา โดยไม่ต้องขอความยินยอมจากคุณค่า (ถ้ามี)
2. สิทธิขอคัดค้าน : คุณค่ามีสิทธิขอคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณค่าในเวลาใดก็ได้ ทั้งนี้ ตามที่ PDPA กำหนด
3. สิทธิขอให้ลบหรือทำลายข้อมูล : คุณค่ามีสิทธิขอลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลของคุณค่า หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวคุณค่าได้ หากบริษัทฯ หมดความจำเป็นในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยแล้ว หรือเมื่อคุณค่าได้ใช้สิทธิขอถอนความยินยอมหรือใช้สิทธิขอคัดค้านแล้ว หรือเมื่อข้อมูลส่วนบุคคลได้ถูกเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยไม่สอดคล้อง PDPA
4. สิทธิขอให้ระงับการใช้ข้อมูล : คุณค่ามีสิทธิขอให้ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล ตามที่ PDPA กำหนด เช่น เมื่อบริษัทฯ อยู่ในระหว่างการตรวจสอบความเป็นปัจจุบันหรือสมบูรณ์ของข้อมูลส่วนบุคคล หรือเป็นข้อมูลส่วนบุคคลได้ถูกเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยไม่สอดคล้อง PDPA หรือบริษัทฯ หมดความจำเป็นในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยแล้ว เป็นต้น

5. สิทธิขอแก้ไขข้อมูล : คู่ค้ามีสิทธิขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของคู่ค้าให้ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด

6. สิทธิร้องเรียน : คู่ค้ามีสิทธิร้องเรียนต่อผู้มีอำนาจตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง หากคู่ค้าเชื่อว่าการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคู่ค้าเป็นการกระทำในลักษณะที่ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

7. กรณีมีการเก็บข้อมูลส่วนบุคคลผ่าน Cookies

Cookies คืออะไร

Cookies คือ text files ที่อยู่ในคอมพิวเตอร์ของท่านที่ใช้เพื่อจัดเก็บรายละเอียดข้อมูล log การใช้งาน internet ของท่าน หรือ พฤติกรรมการเยี่ยมชม website ของท่าน ท่านสามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมของ Cookies ได้จาก <https://www.allaboutcookies.org/>

บริษัทฯ ใช้ Cookies อย่างไร?

บริษัทฯ จะจัดเก็บข้อมูลการเข้าเยี่ยมชม website จากผู้เข้าเยี่ยมชมทุกรายผ่าน Cookies หรือ เทคโนโลยีที่ใกล้เคียง และจะใช้ Cookies เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาประสิทธิภาพในการเข้าถึงบริการของบริษัทฯ ผ่าน internet รวมถึงพัฒนาประสิทธิภาพในการใช้งานบริการของบริษัทฯ

ประเภทของ Cookies ที่บริษัทฯ ใช้?

บริษัทฯ ใช้ Cookies ดังต่อไปนี้ สำหรับ website ของบริษัทฯ

1. **คุกกี้ที่จำเป็น (Strictly Necessary Cookies)** คุกกี้ประเภทนี้มีความจำเป็นต่อการทำงานของเว็บไซต์ เพื่อให้เว็บไซต์สามารถทำงานได้เป็นปกติ มีความปลอดภัย และทำให้ท่านสามารถเข้าใช้เว็บไซต์ได้ เช่น การ log in / sign up เข้าสู่เว็บไซต์ การยืนยันตัวตน ทั้งนี้ ท่านไม่สามารถปิดการใช้งานของคุกกี้ประเภทนี้ผ่านระบบของเว็บไซต์ของบริษัทฯ ได้
2. **คุกกี้เพื่อการวิเคราะห์ (Analytic Cookies)** คุกกี้ประเภทนี้จะเก็บข้อมูลการใช้งานเว็บไซต์ของท่าน เพื่อให้เราสามารถวัดผล ประเมิน ปรับปรุง และพัฒนาเนื้อหาสินค้า/บริการและเว็บไซต์ของบริษัทฯ เพื่อเพิ่มประสบการณ์ที่ดีในการใช้เว็บไซต์ของท่าน ทั้งนี้ หากท่านไม่ยินยอมให้เราใช้คุกกี้ประเภทนี้ เราจะไม่สามารถวัดผล ประเมิน และพัฒนาเว็บไซต์ได้
3. **คุกกี้เพื่อช่วยในการทำงาน (Functional Cookies)** คุกกี้ประเภทนี้จะช่วยจดจำข้อมูลคอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ท่านใช้เข้าชมเว็บไซต์ ข้อมูลการลงทะเบียนหรือ log in / sign up ข้อมูลการตั้งค่าหรือตัวเลือกที่ท่านเคยเลือกไว้บนเว็บไซต์ เช่น ภาษาที่แสดงบนเว็บไซต์ ที่อยู่สำหรับจัดส่งสินค้า เพื่อให้ท่านสามารถใช้งานเว็บไซต์ได้สะดวกยิ่งขึ้น โดยไม่ต้องให้ข้อมูลหรือตั้งค่าใหม่ทุกครั้งที่ท่านเข้าใช้

เว็บไซต์ ทั้งนี้ หากท่านไม่ยินยอมให้เราใช้คุกกี้ประเภทนี้ ท่านอาจใช้งานเว็บไซต์ได้ไม่สะดวกและไม่เต็มประสิทธิภาพ

4. คุกกี้เพื่อปรับเนื้อหาให้เข้ากับกลุ่มเป้าหมาย (Targeting Cookies) คุกกี้ประเภทนี้จะเก็บข้อมูลต่าง ๆ ซึ่งอาจรวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านและสร้างโปรไฟล์เกี่ยวกับตัวท่าน เพื่อให้เราสามารถวิเคราะห์และนำเสนอเนื้อหา สินค้า/บริการ และ/หรือ โฆษณาที่เหมาะสมกับความสนใจของท่านได้ ทั้งนี้ หากท่านไม่ยินยอมให้เราใช้ คุกกี้ประเภทนี้ ท่านอาจได้รับข้อมูลและโฆษณาทั่วไปที่ไม่ตรงกับความสนใจของท่าน

การใช้คุกกี้โดยบุคคลที่สาม (Third-Party Cookies)

บนเว็บไซต์ของบริษัทอาจมีข้อมูลที่เชื่อมต่อไปยังเว็บไซต์ของบุคคลที่สาม ซึ่งเว็บไซต์ดังกล่าวอาจมีการใช้คุกกี้ ขอให้ท่านตรวจสอบนโยบายความเป็นส่วนตัว (Privacy Note) และนโยบายการใช้คุกกี้ของบุคคลที่สามก่อนเข้าใช้งาน ทั้งนี้ ท่านจะไม่สามารถเลือกตั้งค่าการใช้งานคุกกี้โดยบุคคลที่สามได้ในเว็บไซต์ของบริษัท

การปฏิเสธที่จะยอมรับคุกกี้สามารถทำได้ยกเว้น คุกกี้ที่จำเป็น (Strictly Necessary Cookies) โดย “การตั้งค่าคุกกี้” หรือ เปลี่ยนการตั้งค่าเบราว์เซอร์ ซึ่งอาจทำให้ท่านไม่สามารถเข้าถึงเว็บไซต์ได้อย่างสมบูรณ์

8. การทบทวนและปรับปรุงการจัดการข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ อาจแก้ไขปรับปรุงนโยบายนี้เพื่อให้สอดคล้องกับการตีความ การบังคับใช้ และการเปลี่ยนแปลง PDPA โดยหน่วยงานของรัฐ (ถ้ามี) ในอนาคต โดยบริษัทฯ จะดำเนินการประกาศลงในเว็บไซต์ของบริษัท รวมถึงช่องทางอื่นๆ ที่เหมาะสมต่อไป ทั้งนี้ ขอให้ท่านเข้ามาอ่านทบทวนและทำความเข้าใจนโยบายดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ

9. ความยินยอม

หากในการที่บริษัทฯ เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลใดของคุณค่า บริษัทฯ ต้องได้รับความยินยอมจากลูกค้าตาม PDPA บริษัทฯ จะขอความยินยอมจากลูกค้าให้ถูกต้องตาม PDPA ด้วย

10. ข้อมูลเกี่ยวกับบริษัทฯ สถานที่ติดต่อ และวิธีการติดต่อ

ลูกค้าในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล สามารถขอใช้สิทธิตามข้อ 6 (1)-(5) ข้างต้นได้ โดยยื่นคำร้องขอใช้สิทธิต่อบริษัทฯ ตามแบบฟอร์มที่บริษัทฯ กำหนด ไปยังเจ้าหน้าที่ข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทฯ (“Data Officer”) ตามที่ปรากฏด้านล่างนี้

อนึ่ง หากในอนาคต เป็นที่ชัดเจนว่าบริษัทฯ ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตาม PDPA (“Data Protection Officer” หรือ “DPO”) ด้วย บริษัทฯ จะแต่งตั้งบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเป็น DPO ต่อไป

เจ้าหน้าที่ข้อมูลส่วนบุคคล (Data Officer)

บริษัท อายิโนะโมะโต๊ะ โพรเซสฟู๊ดส์ (ประเทศไทย) จำกัด

ที่อยู่: นิคมอุตสาหกรรมบ้านหว้า (ไฮ-เทค)

59 หมู่ 2 ตำบลบ้านโพ อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13160

หมายเลขโทรศัพท์ : +66 63 206 6970-9

อีเมล: dooffice.m6h@asv.ajinomoto.com

นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนี้ ให้มีผลตั้งแต่วันที่ **1 มิถุนายน 2565** เป็นต้นไป