

# นโยบายความเป็นส่วนตัว

ประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวของเว็บไซต์ [www.ajifrozenthai.com](http://www.ajifrozenthai.com)

ขอขอบคุณที่เข้ามาเยี่ยมชมเว็บไซต์นี้ เราหวังว่าท่านจะสนุกกับการเรียนรู้เกี่ยวกับอายิโนะโมะโต๊ะ โฟรเซนฟู้ดส์ และผลิตภัณฑ์ของเรามากขึ้นจากประสบการณ์การใช้งานเว็บไซต์ต่างๆเหล่านี้

เราให้ความสำคัญกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเคารพสิทธิความเป็นส่วนตัวของท่านในโลกออนไลน์เมื่อท่านใช้งานเว็บไซต์ของเราและสื่อสารกับเราด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ด้วยเหตุนี้ เราจึงได้ทำการปรับปรุงข้อตกลงและเงื่อนไขประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ขึ้น ให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 หรือ PDPA และ General Data Protection Regulation หรือ GDPR ของสหภาพยุโรป โดยมีจุดประสงค์เพื่อแจ้งให้ท่านทราบว่า บริษัท อายิโนะโมะโต๊ะ โฟรเซนฟู้ดส์ (ประเทศไทย) จำกัด ("อายิโนะโมะโต๊ะ โฟรเซนฟู้ดส์", "เรา" หรือ "ของเรา") มีการเก็บรวบรวม รักษา ใช้งาน และประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านมอบให้เราผ่านทางเว็บไซต์ที่เราให้บริการ ("เว็บไซต์") รวมทั้งเว็บไซต์ที่ท่านกำลังเยี่ยมชมอยู่ในขณะนี้ หากท่านมีการติดต่อกับเรา ท่านอาจมีความจำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนตัวของท่านเพื่อเป็นการยืนยันตัวตน (เช่น ชื่อ-นามสกุล, อีเมล, ที่อยู่ และ หมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อได้) เหล่านี้เราถือว่าเป็นข้อมูลส่วนตัวของท่าน

## ประกาศนโยบายฉบับนี้ ครอบคลุมด้วยสาระ 9 หัวข้อใหญ่ดังนี้

ขอบข่ายการทำงานและการยอมรับประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวของเว็บไซต์เรา (Scope and Acceptance)

การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล (Personal Data collection by Ajinomoto)

ข้อมูลส่วนบุคคลของเด็กอายุต่ำกว่า 12 ปี (Children's personal Data)

ทำไมอายิโนะโมะโต๊ะ โฟรเซนฟู้ดส์ จึงความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านและเราใช้งานกับข้อมูลส่วนบุคคลอย่างไร (Why Ajinomoto Frozen foods collects personal data and how we use it)

การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล (Disclosure of personal data by Ajinomoto)

สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลและการใช้งานของท่านที่มีกับเรา (Your rights)

เทคโนโลยีการติดตาม และ เทคโนโลยีอื่นๆ (Cookies and other technologies)

การรักษาความปลอดภัยและการบันทึกข้อมูล (Data security and retention)

ช่องทางการติดต่อเรา (How to contact us)

## 1. ขอบข่ายการทำงานและการยอมรับประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวของเว็บไซต์เรา (Scope and Acceptance)

ประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ได้จัดทำขึ้นเพื่อปรับใช้กับข้อมูลส่วนบุคคลที่เราได้จัดเก็บเพื่อจุดประสงค์ในการจัดเตรียมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์และบริการที่เรานำเสนอ

ในการใช้งานเว็บไซต์ต่างๆของอายิโนะโมะโต๊ะ โฟรเซนฟู้ดส์ (เว็บไซต์ที่กำหนดไว้ข้างต้น) หรือ ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ได้ให้เอาไว้แล้ว ท่านได้ยอมรับรายละเอียดและเงื่อนไขในการใช้งานที่ได้กล่าวไว้ในประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้แล้ว หากท่านไม่เห็นด้วยและไม่ยอมรับในเงื่อนไขตามประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ กรุณางดการเข้าใช้งานเว็บไซต์ดังกล่าวของอายิโนะโมะโต๊ะ โฟรเซนฟู้ดส์ (เว็บไซต์ที่กำหนดไว้ข้างต้น) และ/หรืองดการให้ข้อมูลส่วนบุคคล

ใดๆก็ตามกับเรา และท่านสามารถขอให้หยุดการใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลได้ หากข้อมูลนั้นถูกนำไปใช้เกินขอบเขต วัตถุประสงค์ หรือ ไม่ได้ได้รับความยินยอม และไม่ปฏิบัติตามนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทฯ และตามที่กฎหมายกำหนด

อายิโนะโมะโต๊ะ โพรเซินฟู๊ดส์ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงและหรือแก้ไขข้อความในประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ได้ทุกเมื่อโดยมีต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า เราขอแนะนำให้ท่านอ่านประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวอยู่เสมอเพื่อที่ท่านจะได้มั่นใจว่าท่านรับทราบข้อเปลี่ยนแปลงและหรือแก้ไข และการรับทราบนำข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปใช้งาน

## 2. การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล (Personal Data collected by Ajinomoto Frozen Foods)

อายิโนะโมะโต๊ะ โพรเซินฟู๊ดส์ อาจจะมีการจัดเก็บข้อมูลของท่านจากแหล่งข้อมูลที่หลากหลายต่างกันไป ซึ่งอาจกล่าวโดยรวมจากแหล่งข้อมูลดังนี้

การติดต่อทางช่องทางออนไลน์ และ สื่ออิเล็กทรอนิกส์กับเรา หมายถึง อายิโนะโมะโต๊ะ โพรเซินฟู๊ดส์ เว็บไซต์ทั้งหมด, แอปพลิเคชันทางโทรศัพท์มือถือ, ระบบการส่งข้อความทางโทรศัพท์มือถือ และ/หรือ สื่อทางออนไลน์ที่อายิโนะโมะโต๊ะ โพรเซินฟู๊ดส์ เป็นเจ้าของและดูแลโดยตรง หรือแอปพลิเคชันที่อยู่บนเครือข่ายที่บริหารจัดการโดยบุคคลที่สามบนช่องทางออนไลน์ (เช่น ไลน์, เฟสบุ๊ก, อินสตาแกรม และ อื่นๆ)

การติดต่อทางช่องทางออฟไลน์กับเรา ในที่นี้รวมถึง กิจกรรมทางการตลาดทางตรง, เอกสารเชิญชวนเพื่อเข้าถึงทะเบียนและร่วมกิจกรรม การเข้าร่วมการแข่งขัน และการติดต่อกับอายิโนะโมะโต๊ะ โพรเซินฟู๊ดส์ ผ่านทางโทรศัพท์

การติดต่อสื่อสารกับเราผ่านกลุ่มเป้าหมายทางออนไลน์ (เช่น สื่อโฆษณาต่างๆ) ที่อายิโนะโมะโต๊ะ โพรเซินฟู๊ดส์ และ/หรือ ผู้ให้บริการ ได้กระทำการแทนในนาม และจัดเตรียมกิจกรรมผ่านเว็บไซต์ของบุคคลที่สาม หรือ แอปพลิเคชันด้วย

### 2.1 ข้อมูลที่ท่านได้จัดเตรียมให้เราโดยตรง

ข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านได้เปิดเผยและให้ความยินยอมในการนำไปใช้กับเรา ประกอบไปด้วยวัตถุประสงค์และเหตุผลหลายประการดังนี้

ข้อมูลส่วนบุคคลในการติดต่อ รวมถึง ข้อมูลใดๆก็ตามที่สามารถให้อายิโนะโมะโต๊ะ โพรเซินฟู๊ดส์ ติดต่อท่านเป็นการส่วนตัวได้ (เช่น ชื่อ, ที่อยู่ปัจจุบัน, ที่อยู่อีเมล และ เบอร์โทรศัพท์);

ข้อมูลทั่วไป รวมถึง วันเกิด, อายุ, เพศ, ภูมิลำเนา (รหัสไปรษณีย์, ตำบล, อำเภอ, ตำแหน่งพิกัดที่อยู่), ผลิตภัณฑ์ที่ชื่นชอบ, งานอดิเรก, ความสนใจ หรือไลฟ์สไตล์

ข้อมูลการใช้จ่าย รวมถึง การใช้จ่ายซื้อสินค้า (เช่น เลขรหัสบัตรเครดิต, วันที่หมดอายุบัตรเครดิต และที่อยู่การจัดส่งค่าใช้จ่ายรอเรียกเก็บ)

ข้อมูลบัญชีการเข้าใช้บนระบบออนไลน์ของอายิโนะโมะโต๊ะ รวมถึงข้อมูลใดๆก็ตามที่ร้องขอให้ท่านลงทะเบียนกับทางเราเพื่อสร้างบัญชีส่วนตัวกับอายิโนะโมะโต๊ะ โพรเซินฟู๊ดส์ เพื่อเข้าใช้งาน (เช่น รหัสเข้าใช้งาน หรือ อีเมลเข้าใช้งาน, ชื่อผู้ใช้งาน, รหัสผ่านการเข้าใช้งาน และคำถาม/คำตอบส่วนตัว)

ผลตอบรับจากผู้บริโภค รวมถึง ข้อมูลที่ท่านได้ให้ไว้และเปิดเผยกับอายิโนะโมะโต๊ะ โพรเซินฟู๊ดส์ เกี่ยวกับประสบการณ์ที่ท่านได้ใช้หรือบริโภค ผลิตภัณฑ์และบริการกับทางเรา (เช่น ความเห็นต่างๆที่มีต่อผลิตภัณฑ์และบริการ, ข้อเสนอแนะ, หนังสือชมเชย และ ผลตอบรับต่างๆที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ทั้งหมดของอายิโนะโมะโต๊ะ โพรเซินฟู๊ดส์)

เนื้อหาของอายิโนะโมะโต๊ะ โพรเซินฟู๊ดส์ ที่สร้างขึ้นโดยผู้บริโภค รวมถึง เนื้อหาใดๆก็ตาม (เช่น รูปภาพ วิดีโอ และ เรื่องราวส่วนตัว) ที่ท่านได้สร้างขึ้นมาด้วยตนเองและได้เปิดเผยกับอายิโนะโมะโต๊ะ โพรเซินฟู๊ดส์ และหรือผู้อื่นในขณะเดียวกัน โดยผ่านการอัปโหลดลงไปยังช่องทางออนไลน์ของอายิโนะโมะโต๊ะ โพรเซินฟู๊ดส์

## 2.2 ข้อมูลที่ถูกจัดเก็บจากช่องทางอื่นๆ

สำหรับเว็บไซต์ที่มีระบบการติดตามการเข้าใช้ (ที่เรียกว่า “คุกกี้”) และเทคโนโลยีการติดตามการใช้งานอื่นๆ เพื่อแบ่งจัดเก็บตามประเภทของข้อมูลเมื่อเข้าใช้เว็บไซต์ต่างๆของอายิโนะโมะไตะ โพรเซ่นฟู๊ดส์ สำหรับเว็บไซต์ที่ปราศจากระบบการติดตามการเข้าใช้งาน เราจะใช้ระบบการติดตามและเทคโนโลยีการติดตามการใช้งานอื่นๆ เพื่อแบ่งจัดเก็บตามประเภทของข้อมูลเมื่อเข้าใช้เว็บไซต์ต่างๆของอายิโนะโมะไตะ โพรเซ่นฟู๊ดส์

## 2.3 ข้อมูลที่จัดถูกเก็บมาจากแหล่งข้อมูลอื่นๆ

เราอาจจะจัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับท่านมาจากแหล่งข้อมูลที่ถูกต้องตามกฎหมายอื่นๆเท่านั้น ทั้งนี้เพื่อวัตถุประสงค์ในการจัดเตรียมข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการให้กับท่าน ตัวอย่างเช่น แหล่งข้อมูลที่มาจากการจัดเก็บข้อมูลจากบุคคลที่สาม บริษัทคู่ค้ากับอายิโนะโมะไตะ โพรเซ่นฟู๊ดส์ แหล่งข้อมูลที่เปิดเผยสู่สาธารณะ และ เครือข่ายสาธารณะที่อยู่ภายใต้การจัดการของบุคคลที่สาม (เช่น เฟสบุ๊ค) ข้อมูลที่กล่าวถึง ณ ที่นี้ อาจรวมถึงข้อมูลดังนี้

ข้อมูลส่วนตัวในการติดต่อท่าน

ข้อมูลส่วนตัวใดๆก็ตามที่เป็นส่วนหนึ่งของประวัติของท่านซึ่งปรากฏอยู่บนเครือข่ายสาธารณะที่อยู่ภายใต้การจัดการและบริการของบุคคลที่สาม (เช่น ชื่อ อีเมล เพศ วันเกิด เมือง รูปภาพบนหน้าประวัติ รหัสบัญชีการเข้าใช้งาน รายชื่อเพื่อนที่เปิดเผยบนหน้าประวัติท่าน) ท่านสามารถศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อมูลที่ท่านได้รับทราบ ผ่านการเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องกับเครือข่ายสาธารณะที่อยู่ภายใต้การจัดการของบุคคลที่สาม

ทั้งนี้เราอาจจะได้รับข้อมูลส่วนตัวเป็นรายบุคคลไปในกรณีที่เราได้รับมาจากบริษัทคู่ค้าอื่นๆ

## 3. ข้อมูลส่วนตัวของเด็กอายุต่ำกว่า 12 ปี (Children’s personal Data)

อายิโนะโมะไตะ โพรเซ่นฟู๊ดส์ จะไม่ ร้องขอ หรือจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของเด็กที่มีอายุต่ำกว่า 12 ปีโดยตรง (หมายเหตุนี้สืบเนื่องจาก นโยบายทางการตลาดที่ปฏิบัติต่อเด็กของอายิโนะโมะไตะ โพรเซ่นฟู๊ดส์ ทั้งนี้ช่วงอายุที่จำกัดนั้นซึ่งอาจจะมีการเปลี่ยนแปลงขึ้นอยู่กับกฎข้อบังคับของแต่ละประเทศซึ่งมีความเข้มงวดมากกว่านโยบายของอายิโนะโมะไตะ โพรเซ่นฟู๊ดส์) หากปรากฏว่าอายิโนะโมะไตะ โพรเซ่นฟู๊ดส์ มีการจัดเก็บข้อมูลของเด็กอายุต่ำกว่า 12 ปีโดยมิได้เจตนา เรา จะทำการทำลายข้อมูลส่วนบุคคลของเด็กนั้นๆจากระบบการจัดเก็บข้อมูลตามความเหมาะสมทันที อย่างไรก็ตามอายิโนะโมะไตะ โพรเซ่นฟู๊ดส์ อาจจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของเด็กที่อายุต่ำกว่า 12 ปีจากบิดามารดา หรือผู้ปกครองโดยตรงซึ่งต้องได้รับความยินยอมอย่างชัดเจน

## 4. ทำไมอายิโนะโมะไตะ โพรเซ่นฟู๊ดส์ จึงความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านและเราใช้งานกับข้อมูลส่วนบุคคลอย่างไร (Why Ajinomoto collects personal data and how it uses it)

อายิโนะโมะไตะ โพรเซ่นฟู๊ดส์ จัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลตามความวัตถุประสงค์ที่ได้รับเท่านั้น อายิโนะโมะไตะ โพรเซ่นฟู๊ดส์ อาจจะนำข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปใช้ด้วยเหตุผลบางประการดังนี้

การดูแลบัญชีการใช้งาน – ในการสร้างและดูแลบัญชีของท่านกับเรา ซึ่งรวมถึง จุรรวมใดๆก็ตามที่เกี่ยวข้องกับโปรแกรมการสร้างความภักดีในแบรนด์ของการกับผู้บริโภค และกิจกรรมส่งเสริมการขายที่เกี่ยวข้องกับบัญชีการใช้งานของท่าน

การบริการผู้บริโภค – ในการบริการผู้บริโภคนั้นรวมถึงการตอบสนองผู้บริโภคในเรื่องคำถาม ข้อเสนอแนะ และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของเรา อย่างไรก็ตามการให้บริการผู้บริโภคนั้นอาจนำเสนอลักษณะหลายรูปแบบ ที่จะประกอบไปด้วย อีเมล จดหมาย โทรศัพท์ และโปรแกรมการพูดคุยผ่านผู้ให้บริการรูปแบบออนไลน์

การสร้างความปลอดภัยกับผู้ใช้บริการ – เพื่อให้เกิดการสื่อสารที่ทันสมัยและทันท่วงทีกับผู้ใช้บริการเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการที่มีกับเรา อายิโนะโมะโต๊ะ โฟรเซนฟู๊ดส์ อาจมีการนำเนื้อหา และหรือข้อความที่สร้างสรรค์โดยผู้ใช้บริการถูกนำมาเผยแพร่

การออกแบบผลิตภัณฑ์และบริการแบบปัจเจกบุคคล – อายิโนะโมะโต๊ะ โฟรเซนฟู๊ดส์ อาจนำข้อมูลส่วนบุคคลของท่านรวมกัน จากแหล่งข้อมูลหนึ่ง (เช่น เว็บไซต์) และแหล่งข้อมูลอีกแห่งหนึ่งที่มีการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเช่นกัน (เช่น การจัดงานกิจกรรม) ด้วยเหตุผลที่ว่าอายิโนะโมะโต๊ะ โฟรเซนฟู๊ดส์ สามารถเข้าถึงมุมมองของผู้บริโภคได้ดียิ่งขึ้นและในทางเดียวกันยังสามารถตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคของแต่ละบุคคลได้ดียิ่งขึ้นด้วยเหตุผลดังนี้

เว็บไซต์- เพื่อที่จะพัฒนาเว็บไซต์และประสบการณ์การเข้าใช้งานของผู้บริโภคแต่ละบุคคลให้มากขึ้น เราจึงต้องมีการใช้งาน ข้อมูลของท่าน เช่น บัญชีการเข้าใช้งาน ข้อมูลทางเทคนิคของคอมพิวเตอร์ และหรือ ข้อมูลการเข้าใช้งานเว็บไซต์ครั้งก่อน

ผลิตภัณฑ์- เพื่อที่จะนำไปพัฒนาผลิตภัณฑ์ให้ตรงตามความต้องการ และแนวทางความคิดการนำเสนอผลิตภัณฑ์ใหม่ เหล่านี้รวมถึง ข้อมูลพื้นฐานของผู้บริโภค ข้อมูลประวัติของผู้บริโภค ข้อเสนอแนะของผู้บริโภค และอื่นๆ

สื่อโฆษณา ที่อิงตามความสนใจของผู้บริโภค ทั้งนี้เพื่อการนำเสนอโฆษณาได้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายตามความสนใจ อายิโนะโมะโต๊ะ โฟรเซนฟู๊ดส์ จัดทำเพื่อที่จะจับกลุ่มข้อมูลระหว่างกิจกรรมและข้อมูลบนเว็บไซต์ของอายิโนะโมะโต๊ะ โฟรเซนฟู๊ดส์ และอาจผ่านทางกรให้บริการบนช่องทางของบุคคลที่สาม การโฆษณาประเภทดังกล่าวเป็นที่รู้จักกันในนาม “การโฆษณาโดยเลือกตามกลุ่มเป้าหมาย” เหล่านี้ถูกนำเสนอออกมาในรูปแบบ เทคโนโลยีการติดตาม หรือที่เรียกว่า “คุกกี้” หรืออาจจะเป็นเทคโนโลยีอื่นๆที่คล้าย คลึงกัน

การสื่อสารทางการตลาด – กล่าวได้ว่าอาจจะในการติดต่อสื่อสารกับท่าน ท่านสามารถเลือกได้ด้วยตนเองที่จะรับข้อมูลจากเรา เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการ การแข่งขัน และโปรโมชั่น ทั้งนี้จะถูกแชร์ผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ เช่น ข้อความทางโทรศัพท์มือถือ อีเมล และสื่อโฆษณาออนไลน์

หากท่านเลือกกับข้อมูลจากทางเราผ่านข้อความทางโทรศัพท์มือถือ การใช้งานจะต้องยึดถือตามนโยบายการให้บริการของผู้ให้บริการทางโทรศัพท์มือถือ ซึ่งอาจมีการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการให้บริการดังกล่าว

คุณสมบัติพิเศษของสังคมออนไลน์รวมถึงดังนี้

เว็บไซต์สังคมออนไลน์ที่มีคุณสมบัติการใช้งานพิเศษของอายิโนะโมะโต๊ะ โฟรเซนฟู๊ดส์ เมื่อคุณเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ อีฟโหลด หรือ แคร่สูตรวิธีการทำอาหาร รูปภาพ วิดีโอ ผลงานหรือเนื้อหาเรื่องราว อายิโนะโมะโต๊ะ โฟรเซนฟู๊ดส์ อาจนำไปใช้ หรือเสนอข้อมูลส่วนตัวของท่านที่ท่านได้ให้ไว้บนช่องทางที่ท่านแชร์กับเรา

คุณสมบัติการแพร่กระจายบนเว็บไซต์ อายิโนะโมะโต๊ะ โฟรเซนฟู๊ดส์ อาจนำข้อมูลส่วนตัวของท่านมาเผยแพร่ ผ่านการใช้งานบนโปรแกรมบอกต่อเพื่อน ซึ่งท่านสามารถแชร์ข่าว ข้อมูลผลิตภัณฑ์ ข้อเสนอพิเศษ หรือเนื้อหาอื่นๆกับครอบครัวและเพื่อนๆของท่าน

การกระทำดังกล่าว จำเป็นต้องเรียกขอการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เช่น ชื่อ อีเมล เพื่อที่จะคัดเลือกข้อความหรือเนื้อหาในการจัดส่งให้ตรงกับผู้รับได้  
เครือข่ายสังคมออนไลน์ของบุคคลที่สาม

อายิโนะโมะโต๊ะ โฟรเซนฟู๊ดส์ อาจนำข้อมูลส่วนบุคคลของท่านมาจากการที่ท่านกระทำการติดต่อบนเครือข่ายสังคมออนไลน์ของบุคคลที่สามเช่น ติดต่อบน เฟสบุ๊ก หรือ การกดปุ่มถูกใจบนเฟสบุ๊ก คุณสมบัติการใช้งานเหล่านี้จะถูกนำไปบูรณาการ การใช้งานในเว็บไซต์ของอายิโนะโมะโต๊ะ โฟรเซนฟู๊ดส์ รวมถึงจุดประสงค์หลายประการ เช่น การจัดการประกวดต่างๆ และอนุญาตให้ท่านสามารถแบ่งปันเนื้อหาข้อความกับเพื่อนของท่านด้วย

หากท่านใช้ คุณสมบัติพิเศษดังกล่าว อายิโนะโมะโต๊ะ โฟรเซนฟู๊ดส์ อาจสามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านบางส่วนจากเครือข่ายสังคมออนไลน์ ท่านสามารถเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณสมบัติพิเศษในการใช้งาน และข้อมูลประวัติส่วนตัวของท่านที่ได้รับ โดยเข้าเยี่ยมชมในเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องกับเครือข่ายสังคมออนไลน์ที่ให้บริการโดยบุคคลที่สามได้เช่นเดียวกัน

วัตถุประสงค์เฉพาะเจาะจงอื่นๆ

เราอาจจะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลด้วยวัตถุประสงค์ทางธุรกิจบางประการ ซึ่งรวมถึงการปฏิบัติการในแต่ละวัน และความปลอดภัยของที่เก็บรวบรวม การศึกษาข้อมูลพื้นฐาน หรือการตรวจสอบ และที่ติดต่อกับท่านผ่านผลงานการค้นคว้าวิจัย

## 5. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล (Disclosure of personal data by Ajinomoto Frozen Foods)

อายิโนะโมะไตะ โฟรเซนฟู้ดส์ จะไม่เผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคลใดๆของท่านกับบุคคลที่สามที่มีจุดประสงค์ที่จะใช้ข้อมูลในการทำการตลาดโดยตรงกับท่าน เว้นเสียแต่จะได้รับคามยินยอมที่ถูกระบุไว้ชัดเจนก่อนหน้านั้นแล้ว

อายิโนะโมะไตะ โฟรเซนฟู้ดส์ อาจเผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านกับบุคคลที่สามด้วยวัตถุประสงค์บางประการ ขึ้นอยู่กับเหตุผลดังนี้

บริษัทในกลุ่ม อายิโนะโมะไตะอาจเตรียมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านแก่บริษัทที่อยู่ในกลุ่มบริษัทของอายิโนะโมะไตะ หรือจัดเตรียมให้กับบริษัทที่เกี่ยวข้องและมีความชอบธรรมทางธุรกิจที่ถูกต้องตามกฎหมาย

ผู้ให้บริการทางธุรกิจกับอายิโนะโมะไตะ โฟรเซน ฟู้ดส์ อาจมีความเกี่ยวข้องกับผู้ให้บริการทางธุรกิจ ตัวแทน หรือ ผู้รับเหมา ในฐานะตัวแทนกระทำการในนาม อายิโนะโมะไตะ โฟรเซน ฟู้ดส์ รวมถึงเป็นผู้ประสานงานอายิโนะโมะไตะ โฟรเซน ฟู้ดส์ เว็บไซต์และการบริการที่มีให้กับคุณ บุคคลที่สามเหล่านี้อาจนำมาซึ่งการเข้าใช้ หรือเหตุผลใดๆก็ตามที่จะนำข้อมูลส่วนบุคคลของคุณในการให้บริการกับท่าน

อายิโนะโมะไตะ โฟรเซน ฟู้ดส์ เรียกร้องให้บุคคลที่สาม ซึ่งในบางผู้ให้บริการอาจมีฐานการให้บริการอยู่ในประเทศอื่นยึดถือกฎหมายในการปกป้องความปลอดภัยของข้อมูลและขอเรียกร้องในการรักษาความปลอดภัยเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นนิจ ในรูปแบบของข้อตกลงที่จัดทำขึ้นเป็นลายลักษณ์อักษร

คู่ค้าทางธุรกิจ และการร่วมกันจัดโปรแกรมการส่งเสริมกิจกรรมทางการตลาด

อายิโนะโมะไตะ โฟรเซนฟู้ดส์ อาจจะร่วมกันหรือร่วมเป็นเจ้าของภาพ ในการจัดโปรแกรมการส่งเสริมกิจกรรมทางการตลาดกับบริษัทใดบริษัทหนึ่ง เช่นเดียวกัน อาจจะเป็นส่วนหนึ่งที่เกี่ยวข้องในกิจกรรมนั้นๆ จัดเก็บและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านด้วย

ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอาจจะถูกเผยแพร่กับบริษัทใดบริษัทหนึ่งที่ท่านได้แจ้งความประสงค์ที่จะขอรับข้อมูลข่าวสารโดยตรงจากบริษัทนั้นๆ อายิโนะโมะไตะ โฟรเซนฟู้ดส์ สนับสนุนให้ท่านอ่านประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวที่ยึดถือและประกาศโดยบริษัทนั้นๆก่อนการตัดสินใจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านกับบริษัทดังกล่าว หากท่านไม่ประสงค์จะให้จัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านกับบริษัทอื่นที่ไม่ใช่อายิโนะโมะไตะ โฟรเซนฟู้ดส์ ท่านสามารถเลือกที่จะไม่เข้าร่วมกิจกรรมนั้นๆได้โดยปราศจากเงื่อนไขใดๆทั้งสิ้น ท่านมีสิทธิโดยชอบที่ไม่ประสงค์จะรับข่าวสาร ใดๆ และท่านสามารถติดต่อกับบริษัทดังกล่าวเพื่อแจ้งความประสงค์ได้ทันที

ขอเรียกร้องทางกฎหมาย และการถ่ายโอนทางธุรกิจ อายิโนะโมะไตะ โฟรเซนฟู้ดส์ อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนตัวของท่านหากมีข้อบังคับทางกฎหมายเข้ามาเกี่ยวข้องกับผู้ที่เกี่ยวข้อง หรือ การตัดสินใจโดยสุจริตของอายิโนะโมะไตะ โฟรเซนฟู้ดส์ ซึ่งต้องมีความสมเหตุสมผลและจำเป็นอย่างยิ่งในขั้นตอนกระบวนการทางกฎหมายหรือมีผลในกระบวนการดำเนินการทางคดี

ในรูปแบบการโอนกิจการทั้งหมด หรือการโอนกิจการเพียง บางส่วน หรือการเข้าซื้อกิจการทั้งหมดหรือบางส่วนของอายิโนะโมะไตะ โฟรเซนฟู้ดส์ โดยบริษัทอื่น ผู้เข้าร่วมกิจการสามารถเข้าถึงข้อมูลที่ยายิโนะโมะไตะ โฟรเซนฟู้ดส์ คงรักษาไว้อยู่ ซึ่งรวมถึงข้อมูลส่วนตัวด้วย

## 6. สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลและการใช้งานของท่านที่มีกับเรา (Your rights)

- สิทธิในการเลือกที่จะไม่ประสงค์ติดตามข้อมูลข่าวสารทางการตลาด ท่านมีสิทธิที่จะเลือกไม่รับข้อมูลข่าวสารทางการตลาดเกี่ยวกับอายิโนะโมะโต๊ะ โพรเซสฟู๊ดส์ และท่านสามารถระงับการดังกล่าวได้ดังนี้

a. ปฏิบัติตามแนวทางคำชี้แนะในการเลือกไม่ประสงค์ติดตามข้อมูลกิจกรรมทางการตลาดที่เกี่ยวข้องกับการสื่อสารทางการตลาด

b. หากท่านมีการลง ทะเบียนบัญชีการใช้งานกับอายิโนะโมะโต๊ะ โพรเซสฟู๊ดส์ ท่านอาจได้สิทธิการเข้าใช้งาน โดยท่านสามารถเปลี่ยนเงื่อนไขว่าประสงค์ที่จะติดตามข้อมูลหรือไม่แล้วแต่ความพึงพอใจ ซึ่งปุ่มการใช้งานนั้นอยู่ในบริเวณส่วนการแก้ไขบัญชีการเข้าใช้ หรือ

c. ติดต่อเรา

หมายเหตุ เพื่อแจ้งให้ท่านทราบ หากมีการเลือกไม่ประสงค์จะติดตามข้อมูลกิจกรรมทางการตลาดแล้วนั้น ท่านจะยังคงได้รับข้อมูลธุรการเกี่ยวกับการสื่อสารทางการตลาดจากอายิโนะโมะโต๊ะ โพรเซสฟู๊ดส์ เช่น การแจ้งยืนยันต่างๆ และการแจ้งเตือนต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับ รายละเอียดกิจกรรมการเข้าใช้งานที่ผ่านทางบัญชีการใช้งานของท่านที่มีกับอายิโนะโมะโต๊ะ โพรเซสฟู๊ดส์ (เช่น การยืนยันการเข้าใช้งานบัญชีของท่าน และ การเปลี่ยนแปลงแก้ไขรหัสการเข้าใช้งาน)

-การเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลและ การเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

ท่านมีสิทธิที่จะยื่นคำร้องขอเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ให้ไว้กับเราในบางเว็บไซต์ ที่เรามีการใช้งานส่วนแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลด้วยตนเอง ท่านอาจจะส่งคำร้องของท่านมาทางเราเพื่อขอเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล หากเป็นส่วนข้อมูลที่ยายิโนะโมะโต๊ะ โพรเซสฟู๊ดส์ ไม่สามารถให้สิทธิท่านในการเข้าถึงได้ ทางเราจะแจ้งเหตุผลให้ท่านทราบ

ท่านมีสิทธิที่จะร้องขอให้อายิโนะโมะโต๊ะ โพรเซสฟู๊ดส์ แก้ไข ในกรณีที่มีข้อมูลส่วนบุคคลของท่านใดๆก็ตามที่ไม่เหมาะสม หากท่านมีบัญชีการใช้งานกับอายิโนะโมะโต๊ะ โพรเซสฟู๊ดส์ นั้นหมายความว่าส่วนนั้นเป็น บัญชีของท่าน ประวัติของท่าน บนเว็บไซต์ และ หรือ เว็บไซต์ต่างๆของอายิโนะโมะโต๊ะ โพรเซสฟู๊ดส์ อย่างไรก็ตาม ท่านสามารถส่งคำร้องขอท่านมาทางเราเพื่อขอแก้ไขข้อมูลให้ถูกต้องได้อีกทาง

- ท่านสามารถขอให้หยุดการใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลได้ หากข้อมูลนั้นถูกนำไปใช้เกินขอบเขต วัตถุประสงค์ หรือ ไม่ได้รับความยินยอม และไม่ปฏิบัติตามนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทฯ และตามที่กฎหมายกำหนด

## 7. เทคโนโลยีการติดตาม และ เทคโนโลยีอื่นๆ (Cookies and other technologies)

\* สำหรับเว็บไซต์ที่ปราศจากประกาศชี้แจงให้ทราบว่ามีการใช้งานเทคโนโลยีการติดตามในการเข้าใช้งานไซต์นั้นๆ

- เทคโนโลยีการติดตามคืออะไร

เทคโนโลยีการติดตามคือแฟ้มข้อมูลอย่างย่อที่ถูกฝังไว้บนเว็บไซต์ที่ท่านเข้าเยี่ยมชม ถูกใช้กันอย่างแพร่หลายเพื่อที่พัฒนาประสิทธิภาพในการใช้งานเว็บไซต์ให้ดียิ่งขึ้นไป เช่นเดียวกันผู้ดูแลเว็บไซต์นั้นๆยังสามารถได้รับข้อมูลดังกล่าวได้อีกด้วย

- เหตุผลใด ทำให้เราจึงมีความจำเป็นต้องใช้เทคโนโลยีการติดตาม

เราใช้เทคโนโลยีการติดตามเพื่อปรับปรุงพัฒนาการใช้งาน และ ฟังก์ชันการใช้งานอายิโนะโมะโต๊ะ โพรเซสฟู๊ดส์ ไซต์ต่างๆ และเพื่อการได้รับความเข้าใจที่ดีขึ้นของผู้เยี่ยมชม และเครื่องมือการใช้งานและบริการที่นำเสนอ เทคโนโลยีการติดตามช่วยให้เราสามารถออกแบบการใช้งานให้ตรงตามความต้องการ เพื่อการปรับปรุงให้เกิดความเป็นมิตรยิ่งขึ้นกับผู้ใช้ ได้รับทราบความคิดเห็นในความพึงพอใจของลูกค้า และสื่อสารกับท่านที่ใดก็ตามบนอินเทอร์เน็ต

- เทคโนโลยีการติดตามแบ่งออกเป็นหลายประเภทที่ถูกนำมาใช้บนเว็บไซต์อาทิในะโมะโต๊ะ โฟรเซนฟู้ดส์

เทคโนโลยีการติดตามแบบเป็นเซสชันเหล่านี้เป็นไฟล์เทคโนโลยีการติดตามเซสชันแบบชั่วคราว ซึ่งจะถูกลบออกไปเมื่อท่านได้ทำการปิด เบราวเซอร์ และเมื่อคุณได้เริ่มต้นเปิด เบราวเซอร์และกลับมาเข้าสู่การใช้งานไซต์นั้นๆที่ถูกฝังการติดตามด้วยเทคโนโลยีการติดตาม เว็บไซต์นั้นจะถือเสมือนว่าคุณคือผู้เข้าเยี่ยมชมรายใหม่

เทคโนโลยีการติดตาม แบบคงอยู่ต่อเนื่อง เทคโนโลยีการติดตามนี้จะยังคงอยู่บน เบราวเซอร์จนกระทั่งคุณลบด้วยตนเองหรือจนกระทั่ง เบราวเซอร์นั้นถูกลบไป เนื่องจากระยะเวลาที่กำหนดไว้ เทคโนโลยีประเภทที่ว่านี้จะจดจำท่านว่าท่านเป็นผู้ที่เคยเข้าเยี่ยมชมมาแล้ว

เทคโนโลยีการติดตาม แบบที่จำเป็นบางประเภทเทคโนโลยีการติดตามประเภทนี้มีความจำเป็นที่ต้องบังคับใช้อย่างเคร่งครัดบนเว็บไซต์อาทิในะโมะโต๊ะ โฟรเซนฟู้ดส์ ซึ่งสามารถให้ท่านท่องในส่วนต่างๆของเว็บไซต์และใช้คุณลักษณะ การใช้งานบางประการ

เทคโนโลยีการติดตามที่ส่งข้อมูลหาเรา เหล่านี้เทคโนโลยีการติดตามที่เราจัดทำบนเว็บไซต์อาทิในะโมะโต๊ะ โฟรเซนฟู้ดส์ จะสามารถอ่านได้บนไซต์นั้นๆเท่านั้น เหล่านี้เราจะรู้จักกันในนามว่า เทคโนโลยีการติดตามภายใน

เรายังวางเทคโนโลยีการติดตามบนสื่อโฆษณาของอาทิในะโมะโต๊ะ โฟรเซนฟู้ดส์ ซึ่งเราวางบนเว็บไซต์อื่นที่เป็นการบริหารงานโดยบุคคลที่สาม เช่น เฟสบุ๊ก โลกวี เราได้รับข้อมูลเหล่านั้นผ่านเทคโนโลยีการติดตามเมื่อเรากดเข้าไปดู หรือซื้อของแะกับโฆษณานั้นๆ ในสถานการณ์นี้อาทิในะโมะโต๊ะ โฟรเซนฟู้ดส์ จะวางเทคโนโลยีการติดตามผ่านบุคคลที่สาม อาจจะใช้ข้อมูลที่ได้รับจากเทคโนโลยีการติดตามเหล่านี้เพื่อให้บริการทางการโฆษณาที่เกี่ยวข้องและตรงตามความสนใจของท่านที่เกิดจากพฤติกรรมการใช้งานทางออนไลน์ที่ผ่านมา

เทคโนโลยีการติดตามที่ส่งข้อมูลให้กับบริษัทอื่นๆ เทคโนโลยีการติดตามนั้นถูกตั้งค่าให้กับอาทิในะโมะโต๊ะ โฟรเซนฟู้ดส์ ไซโตโดยบริษัทคู่ค้า (เช่น เฟสบุ๊ก หรือ บริษัทจัดทำสื่อโฆษณา) อาจจะมีการจัดเก็บข้อมูลจากเทคโนโลยีการติดตามโดยไม่ประสงค์ออกนาม ขึ้นอยู่กับการเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์นั้นๆ ยกตัวอย่างเช่น หากท่านใช้ฟังก์ชันการใช้งานผ่านเครือข่ายทางสังคมออนไลน์ เช่น กดแชร์ หรือ กดถูกใจ บนเฟสบุ๊ก (เฟสบุ๊ก ถือว่าเป็นบริษัทผู้ติดตั้งเทคโนโลยีการติดตาม) ดังนั้นท่านจะถูกจัดเก็บข้อมูลระหว่างการใช้งานโดยเฟสบุ๊ก

## 8. การรักษาความปลอดภัยและการบันทึกข้อมูล (Data security and retention)

### 8.1 การรักษาความปลอดภัยของข้อมูล “Data Security”

เพื่อที่จะจัดเก็บและรักษาความปลอดภัยข้อมูลของท่าน อาทิในะโมะโต๊ะ โฟรเซนฟู้ดส์ ได้มีการลงมือปฏิบัติและจำแนกตัวชี้วัดการรักษาความปลอดภัยดังนี้

สภาพแวดล้อมทางการปฏิบัติงานที่ปลอดภัย เราจัดเก็บข้อมูลของท่านในสภาพแวดล้อมทางการปฏิบัติงานที่ปลอดภัยและสามารถเข้าถึงได้ต่อเมื่อทำการติดต่อผ่านทางเจ้าหน้าที่ของอาทิในะโมะโต๊ะ โฟรเซนฟู้ดส์ ที่เกี่ยวข้อง เอเจนท์ และ ผู้แทนในการปฏิบัติงาน ตามข้อมูลที่ต้องการทราบเท่านั้น เราจะปฏิบัติและยอมรับตามเงื่อนไขมาตรฐานที่ใช้เป็นบรรทัดฐานทางธุรกิจเดียวกัน

การบริหารจัดการข้อมูลทางการทำธุรกรรมทางการเงินกับเรา เราใช้มาตรฐานสากลในกลุ่มธุรกิจเป็นหลักแนวทางการรักษาความปลอดภัยสำหรับข้อมูลลับสูงสุดที่เกี่ยวข้องกับการเงิน เช่น ข้อมูลบัตรเครดิต ที่ถูกส่งผ่านอินเทอร์เน็ต (เช่น เมื่อ ท่านทำการชำระเงินผ่านทางร้านค้าออนไลน์ของอาทิในะโมะโต๊ะ โฟรเซนฟู้ดส์)

ข้อมูลยืนยันความถูกต้องในการเข้าใช้บัญชี เราจำเป็นที่จะร้องขอให้ผู้เข้าใช้งานลงทะเบียนก่อนการเข้าใช้งานเพื่อยืนยันความถูกต้องของบุคคลในการเข้าใช้งานผ่านบัญชีนั้นๆ หรือ การกระทำการเปลี่ยนแปลงข้อมูลใดๆก็ตามของบัญชีนั้นๆ ทั้งนี้มุ่งหวังว่าจะช่วยคุ้มครองปัญหาการเข้าใช้งานโดยไม่ได้รับอนุญาตจากผู้ใช้งานของถูกต้อง

ข้อคุ้มครองความปลอดภัยของข้อมูลเหล่านี้ไม่นำไปใช้กับ ข้อมูลส่วนตัวของท่านที่ท่านเปิดเผยในสื่อสาธารณะ เช่น การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านผ่านชุมชนออนไลน์และเว็บไซต์

## 8.2 การบันทึก “Retention”

อายิโนะโมะโต๊ะ โฟรเซนฟู้ดส์ อาจได้รับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเท่าที่จำเป็นสำหรับวัตถุประสงค์ที่ต้องมีการร้องขอและระบุชัดเจน และจะรับผิดชอบโดยการตอบทุกคำถามและข้อสงสัยของท่าน หรือ แก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากการกระทำดังกล่าว นำไปพัฒนาและปรับปรุงในการให้บริการใหม่ๆ เพื่อที่ปฏิบัติตามสอดคล้องกับชื่อเรียกช่องทางกฎหมายภายใต้กฎหมายที่บังคับใช้

หมายความว่าเราอาจได้รับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในระยะเวลาที่เหมาะสมหลังจากที่ท่านได้ติดต่อกับเรา เมื่อข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่เราจัดเก็บนั้นไม่สอดคล้องกับเหตุผลที่เราแจ้งท่านตั้งแต่นั้น เราจะทำกรทำลายข้อมูลและลบทิ้งออกจากระบบการจัดเก็บในวิธีการที่ปลอดภัยและข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไม่รั่วไหลทันที

## 9. ช่องทางการติดต่อเรา (How to contact us)

อายิโนะโมะโต๊ะ โฟรเซนฟู้ดส์ ปฏิบัติตนเสมือน “ผู้ควบคุมข้อมูล” สำหรับข้อมูลส่วนตัวที่ดำเนินการตามกรอบแนวทางที่ระบุไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวของเว็บไซต์อายิโนะโมะโต๊ะ โฟรเซนฟู้ดส์ หากท่านมีข้อคำถาม ความเห็น หรือมีข้อสงสัยประการใดในประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวของเว็บไซต์ ฉบับนี้ กรุณาติดต่อเราได้ดังนี้

เบอร์โทร +66 (0) 6-3206-6970-9

เว็บไซต์ [www.ajifrozenthai.com](http://www.ajifrozenthai.com) และ/หรือ

ส่งจดหมายที่ บริษัท อายิโนะโมะโต๊ะ โฟรเซนฟู้ดส์ (ประเทศไทย) จำกัด นิคมอุตสาหกรรมบ้านหว้า (ไฮ-เทค)

59 หมู่ 2 ตำบลบ้านโพ อำเภอบางปะอิน

จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13160

Copyright © April 2021 Ajinomoto Frozen Foods (Thailand) Co., Ltd.